

Voraussetzungen für die Installation des Updates

Hardwareanforderungen

Wir empfehlen

- mindestens 512 MB Arbeitsspeicher (Windows Vista: 1 GB Arbeitsspeicher)
- mindestens 200 MB freier Festplattenspeicher
- mindestens 1 GHz Prozessortakt

Betriebssysteme

Folgende Betriebssysteme werden empfohlen:

- Windows 7,
- Windows Vista Business (Service Pack 2),
- Windows Vista Enterprise (Service Pack 2),
- Windows Vista Ultimate (Service Pack 2),
- Windows XP Professional (Service Pack 3),

Folgende Betriebssysteme werden nicht unterstützt:

- Windows 95,
- Windows 98,
- Windows Me,
- Windows NT Workstation
- Windows 2000.

Voks-Programme

Sie benötigen Voks-Lohn Version 2010.

Hinweis:

Die Schnittstelle zu Voks-Lohn muss über die Fa. EHG EDV-Systeme www.opticonsulting.de freigegeben werden. Wenn Sie die Voks-Lizenzen über die Fa. EHG beziehen, erhalten Sie die Freigabe automatisch. In anderen Fällen muss die Schnittstelle separat erworben werden.

Sonstige Programme

Bei folgenden Programmen sind Schwierigkeiten im gleichzeitigen Einsatz von Opti.PM bekannt:

- Panda Antivirus
- Kaspersky Antivirus

Wenn Sie eines dieser Programme einsetzen und auf Schwierigkeiten stoßen, kontaktieren Sie uns bitte.

Produktsupport

Ab dem 01.07.2010 werden Lizenzierung und Updates nur noch über den Hersteller angeboten. Genaue Informationen dazu erhalten Sie auf www.opticonsulting.de.

Für den Support stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- 1. Ticketsystem**
Dies ist die schnellste und effektivste Methode, Produktsupport anzufordern. Bitte benutzen Sie das Ticketsystem unter der Webseite <http://ehgedv.com/helpdesk/> (vorherige Registrierung erforderlich / kostenpflichtig), oder <http://ticket.rmcd.de> (Wartungsvertrag erforderlich).
- 2. Telefonisch**
Sie erreichen den für Sie zuständigen telefonischen Produktsupport über die Ihnen bekannten Telefonnummern Ihres Vertragspartners.
- 3. NEU: LiveHelp!**
Über die Webseite <http://ehgedv.com/DE/Dienstleistungen.php> können Sie online mit unserem Support kontakt aufnehmen. Ähnlich wie in einem „Chat“, können Sie online Ihre Fragen stellen und erhalten online Ihre Antworten. Das System befindet sich im Testbetrieb und ist zunächst werktäglich zwischen 8 Uhr und 12 Uhr zu erreichen. Vorherige Registrierung erforderlich.
- 4. Wiki**
Nutzen Sie unser umfangreiches Informationssystem http://ehgedv.com/wiki/tiki-login_scr.php. Dieses wird täglich überarbeitet und bietet auch administrative Informationen.

Übersicht über neue / geänderte Funktionen

Neue Funktionen

1. **Wochentägliche Arbeitszeiten:**
Im Personalmenü können nun die täglichen Arbeitszeiten explizit pro Wochentag angegeben werden.
2. **ELENA-Daten zur Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses:**
Alle Daten zur Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses, die von ELENA erwartet werden, können nun direkt im Personalmenü erfasst werden.
3. **Schnittstellen Datev Lodal und Lohn & Gehalt:**
Die ELENA-Daten werden vollständig übergeben.
Lohn & Gehalt: Programmversion 14.8
Lodal: Programmversion 8.7
4. **Schnittstelle Datev Lodal:**
Aktualisierung der Schnittstelle (Felder adresse_nation_kz#psd und kfb_anzahl#psd).
5. **Stundenerfassung → Rechnungsdaten:**
Mit Hilfe der neuen Funktion „Abziehen“ können Leistungen, die als Zusatz erfasst worden sind, automatisch von den automatisch übertragenen Leistungen abgezogen werden.

Geänderte Funktionen / Aktualisierungen

6. Keine.

Aktualisierung von Daten

7. **Tarife:**
IGZ Tarif 01.07.2010 bis 2013.
8. **Bankleitzahlen:**
Aktualisiert gemäss der Deutschen Bundesbank vom 25.05.2010.

Fehlerbehebungen

1. Personalmenü:
Beim wiederholten Drucken der Bruttokarte 2 werden die Daten aus der Stundenerfassung nicht gedruckt (Ticket #376108)
-> behoben.
2. Auftragsmenü:
Beim Drucken von Arbeitnehmerüberlassungsverträgen im PDF-Format erscheint der Acrobat Reader gelegentlich im Hintergrund, so dass der AÜV nicht sofort sichtbar ist (Ticket #599884)
-> behoben.
3. Löschen von Interessenten
Beim Löschen eines Interessenten werden u.U. die zugehörigen Termine nicht mit gelöscht (Ticket #350369)
-> behoben.

Bekannte Probleme

Keine.
